



Försvarshögskolans kvalitetspolicy

Styrdokument	
Rubrik	Försvarsskolans kvalitetspolicy
Klassificering	Policy
Diarienummer	Ö 599/2021
Beslutsfattare	Styrelsen
Dokumentansvarig	C HF/FUS
Senaste beslutsdatum	2021-12-08
Giltighetstid	Tillsvidare, bör dock ses över senast: 2023-07-31
Dokument som ersätts	Ö 609/2018
Antal bilagor	-
Kortare sammanfattning	Kvalitetspolicyn fastställer den övergripande inriktningen för det systematiska kvalitetsarbetet vid Försvarshögskolan, inom såväl forskning som utbildning på grundnivå, avancerad nivå och forskarnivå.

Innehåll

1 Syfte	3
2 Utgångspunkter och principer	3
3 Ramverk för genomförande	5
3.1 Organisation och ansvarsfördelning inom det systematiska kvalitetsarbetet	5
3.2 Huvudprocesser inom det systematiska kvalitetsarbetet	6

1 Syfte

Kvalitetspolicyn fastställer den övergripande inriktningen för det systematiska kvalitetsarbetet vid Försvarshögskolan (FHS), inom såväl forskning som utbildning på grundnivå, avancerad nivå och forskarnivå.¹

Det systematiska kvalitetsarbetet, som omfattar både kvalitetssäkring och kvalitetsutveckling, syftar till att stödja genomförandet av FHS kärnuppgifter: att i samverkan med och till nytta för det omgivande samhället bedriva högkvalitativ utbildning och forskning. Ett målmedvetet och systematiskt kvalitetsarbete är en förutsättning för utvecklingen av verksamheten i enlighet med FHS vision och strategi.

Kvalitetspolicyn beskriver dels utgångspunkterna och principerna, dels ramverket för genomförandet av det systematiska kvalitetsarbetet. Detta omfattar en beskrivning av hur arbetet med kvalitetsutveckling på ett systematiskt sätt kopplas samman med FHS övergripande verksamhetsstyrning.

Kvalitetspolicyn syftar också till att tillhandahålla en gemensam ram för utvecklingen och spridningen av kunskap om utbildningen och forskningen vid FHS. Systematisk reflektion – i samspel med studerande, uppdragsgivare och andra intressenter – utgör grunden för det ständiga förbättringsarbetet.

Ett framgångsrikt kvalitetsarbete förutsätter en utvecklingsinriktad kvalitetskultur och en gemensam förståelse av rollfördelning, arbetsätt och hur arbetets olika delar ingår i en större helhet. Kvalitetspolicyn riktar sig därmed till alla som i olika roller bidrar till forskningens och utbildningens kvalitet: lärare, forskare, övriga medarbetare samt studenter och deltagare i uppdragsutbildning.

2 Utgångspunkter och principer

Följande utgångspunkter tillhandahåller de centrala ingångsvärden, mål och krav som bestämmer det systematiska kvalitetsarbetets utformning och innehåll:

- högskolelagen, högskoleförordningen och förordningen för Försvarshögskolan
- det nationella kvalitetssystemet (Universitetskanslersämbetet)
- etablerade normer och standarder inom högre utbildning och forskning
- FHS vision och strategi
- FHS organisation.

I fokus för kvalitetsarbetet står utbildnings- och forskningsverksamhetens eftersträlvade effekter: att bidra till utvecklingen och förmedlingen av kvalificerad kunskap till samhällelig nytta.

Det systematiska kvalitetsarbetet ska omfatta såväl verksamhetens förutsättningar som dess utformning, genomförande och resultat. Det handlar å ena sidan om att se till att verksamheten har ändamålsenliga förutsättningar, å andra sidan om att se

¹ Kvalitetspolicyns allmänna inriktning operationaliseras i ”Regler och modell för det systematiska kvalitetsarbetet vid Försvarshögskolan” samt i specifika styrdokument för olika delar av kvalitetsarbetet.

till att verksamheten utformas och genomförs på ett ändamålsenligt och effektivt sätt – i förhållande till givna krav, mål, normer och syften.

Det systematiska kvalitetsarbetet vid FHS ska ha följande principiella inriktning:

Kollegialitet och kompetens i centrum

- Kvalitetsarbetet ska vara en gemensam angelägenhet för lärare, forskare, övrig personal, studenter och deltagare i uppdragsutbildning.
- Kvalitetsarbetet ska bygga på utvecklingen av kompetensmässigt väl sammansatta kollegiala miljöer med en öppen, kreativ och kritisk kvalitetskultur.
- Systematiska former för sakkunniggranskning ska vara en nyckelfaktor för utveckling i enlighet med etablerade normer och standarder.

Sammanhållet kvalitetsansvar

- Sammanhållet kvalitetsansvar ska vara en integrerad del av verksamhetsansvaret på olika nivåer och ska alltid ytterst ligga hos den som har befogenheter att leda och organisera verksamheten.
- Det ska finnas en tydlig fördelning av ansvar, roller och befogenheter inom kvalitetsarbetet i dess olika faser – från beredning till beslut och implementering.
- Ansvar för kvalitetsarbetet ska ligga så nära berörd verksamhet som möjligt.

Integration och verksamhetsanpassning

- Det systematiska kvalitetsarbetet ska vara en integrerad del av organisationen och stödja dess syften och funktionssätt.
- Kvalitetsprocesserna ska utformas på ett sätt som stödjer verksamhetens långsiktiga utveckling och som utgår från den förväntade nyttan av det arbete som krävs.

Balans mellan tillit och kontroll

- Formerna för kvalitetsstyrning inom organisationen ska bygga på en välavvägd balans mellan tillit och kontroll.
- Kvalitetsarbetet ska baseras på ett tillitsbaserat ledarskap med fokus på kollegial utveckling.

Studentinflytande och samverkan

- Kvalitetsarbetet ska organiseras och utformas på ett sätt som ger studenter och deltagare i uppdragsutbildning goda möjligheter att bidra till utvecklingen av utbildningen.
- Kvalitetsarbetet ska omfatta systematisk samverkan med det omgivande samhället för ömsesidigt utbyte så att den kunskap och kompetens som finns vid högskolan kommer samhället till nytta.

Tydliga övergripande processer

- Det systematiska kvalitetsarbetet ska hållas samman genom anpassade cykler för analys, planering, genomförande och uppföljning av åtgärder på och mellan olika ansvarsnivåer.
- Det ska finnas reglerade processer för kvalitetssäkring i planering, genomförande, uppföljning och utveckling av verksamheten.

- Kvalitetsprocesserna ska präglas av spårbarhet och transparens samt möjliggöra att den information som genereras omhändertas på ett systematiskt sätt och kommuniceras till relevanta interna och externa intressenter.

3 Ramverk för genomförande

Systematiskt kvalitetsarbete ska ske på alla ansvarsnivåer. För att åstadkomma en ändamålsenlig helhet krävs ett sammanhållande ramverk för hur och med vilka medel kvalitetsarbetet ska bedrivas. Ramverket utgörs av den grundläggande organisationen och ansvarsfördelningen inom det systematiska kvalitetsarbetet samt av huvudprocesserna för kvalitetssäkring och kvalitetsutveckling.

3.1 Organisation och ansvarsfördelning inom det systematiska kvalitetsarbetet

Kvalitetsarbetet organiseras utifrån fyra huvudsakliga systemnivåer.

1. Kärnan utgörs av det verksamhetsnära kvalitetsarbete som bedrivs av *lärare och forskare* i anslutning till genomförande av kurser och forskningsprojekt, inom ramen för enstaka eller samverkande ämnen.

2. Nästa huvudsakliga nivå utgörs av samordnat systematiskt kvalitetsarbete inom ramen för ämnena. *Ämnesledningarna* har ett sammanhållet verksamhets- och kvalitetsansvar för respektive ämne och ansvarar därmed också för att det bedrivs systematisk kvalitetssäkring och kvalitetsutveckling på ämnesnivå. Ämnesledningarna stöds av ämnesråd.

3. På den tredje nivån återfinns *ämnesövergripande och högskolegemensamma* former för kvalitetsarbete, som bygger på samverkan mellan olika delar av organisationen. De mest centrala *funktionerna* för kvalitetsarbete på denna nivå är följande;

- *Forsknings- och utbildningsnämnden (FoUN)* är ett självständigt kollegialt organ med ett övergripande kvalitetsansvar. FoUN ansvarar för regelstyrning avseende högskolegemensamma kvalitetsfrågor, för kvalitetssäkring och beslut i vissa ärenden samt för granskning och utvärdering av forskning och utbildning. FoUN är också ett beredande, förslagsgivande och rådgivande organ åt högskoleledningen.
- *Programansvar och programsamordning* för ämnesövergripande program är ett uppdrag direkt från högskoleledningen. Programansvarig inriktar och samordnar kvalitets- och utvecklingsarbetet inom programmet ur ett helhetsperspektiv. Kvalitets- och verksamhetsansvar för ämnesövergripande program är en gemensam angelägenhet för programansvarig och berörda ämnen. Programansvarig stöds av ett programråd.
- *Högskoleförvaltningen* tillhandahåller lednings- och verksamhetsstöd inom kvalitetsarbetet. Inom högskoleförvaltningen finns därtill funktioner som skapar förutsättningar för genomförandet av en kvalitativ verksamhet. Högskoleförvaltningen ansvarar för att dessa funktioner på ett

ändamålsenligt sätt kan svara mot de behov som identifieras samt för att skapa tydliga kontaktytor mot kärnverksamheten.

Därutöver finns följande högskolegemensamma kvalitetsfunktioner:

- *Anställningsnämnden (AN)* är ett beredande och rådgivande organ till rektor med ansvar för kvalitetssäkring i anställnings- och befordringsärenden.
- *Forskningsetiska rådet* är ett beredande och rådgivande organ till rektor i forskningsetiska frågor. Rådet har också ansvar för att främja högskolans utveckling inom detta område.
- *Utbildningsrådet* är ett rådgivande organ till rektor i strategiska utvecklingsfrågor inom utbildning på grundnivå och avancerad nivå.
- *Forskningsrådet* är ett rådgivande organ till rektor i strategiska utvecklingsfrågor inom forskning och forskarutbildning.

4. *Högskoleledningen* har det yttersta sammanhållna kvalitetsansvaret för högskolans verksamhet och därmed också för att det bedrivs systematisk kvalitetssäkring och kvalitetsutveckling. Högskoleledningen stöds i detta avseende av de högskolegemensamma funktionerna.

3.2 Huvudprocesser inom det systematiska kvalitetsarbetet

Frågor av betydelse för utbildningens och forskningens kvalitet hanteras såväl i det löpande arbetet med planering, samordning och genomförande som i särskilda processer för uppföljning, utvärdering, utveckling och kollegial kvalitetssäkring. På alla nivåer har arbetsformerna och den samlade kompetensen hos de kollegiala miljöerna en avgörande betydelse för att de huvudprocesser som skapar systematik i kvalitetsarbetet ska kunna ge önskad effekt.

FHS systematiska kvalitetsarbete omfattar följande tre typer av huvudprocesser:

Kvalitetssäkring i beredning och beslut

En avgörande framgångsfaktor är att bedömningar utifrån ett kvalitetsperspektiv på ett spårbart sätt integreras i beslutsprocesser på alla nivåer. Detta sker genom processer som säkerställer kvalitetssäkring av beslut med utgångspunkt i kollegialt förankrade normer, standarder och regler. Detta omfattar såväl kollegiala beslut och kollegial beredning i nämnder och råd som andra former för kvalitetssäkring, förankring och samordning av underlag inom ramen för planering, genomförande, uppföljning och utveckling av verksamhetens olika delar.

Cykliska kvalitetsutvecklingsprocesser

Ett målmedvetet, spårbart och effektivt arbete med att upprätthålla och utveckla utbildningens och forskningens kvalitet förutsätter sammanhållna och cykliska kvalitetsutvecklingsprocesser. Det systematiska kvalitetsutvecklingsarbetet måste därtill vara nära kopplat till fördelningen, styrningen och uppföljningen av uppdrag inom forskning och utbildning inom verksamhetsstyrningen.

Grunden utgörs av regelbunden uppföljning och analys av genomförd verksamhet samt av förutsättningarna för pågående och planerad verksamhet. Analysen syftar till att identifiera utvecklingsbehov och formulera utvecklingsmål. Utifrån analysen identifieras och prioriteras åtgärder i en plan för kvalitetsutveckling, med

tydlig fördelning av ansvar för genomförande. Planerade åtgärder följs upp systematiskt. Kvalitetsanalyser och planer för kvalitetsutveckling revideras och utvecklas stegvis i en iterativ process.

De årliga kvalitetsutvecklingscyklerna inom ämnen och ämnesövergripande program följs upp inom ramen för högskoleledningens övergripande och till verksamhetsstyrningen kopplade kvalitetsutvecklingsprocess, med återkommande kvalitetsdialoger som centrala forum.

Regelbunden utvärdering och granskning

Utvärdering och granskning utifrån oberoende och externa perspektiv är av största vikt för att säkerställa att utbildningen och forskningen svarar mot etablerade kvalitetsnormer. Extern granskning kan därtill stimulera fördjupad reflektion.

FoUN ansvarar för genomförandet av utvärderingar med medverkan av sakkunniga externa bedömare. Resultatet från utvärderingarna omhändertas sedan i kvalitetsutvecklingsprocessen.